

# 지엘엔인터내셔널 개인정보 처리방침

주식회사 지엘엔인터내셔널(이하 "회사")는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「전자금융거래법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관련 법규를 준수하고 있습니다. 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

## 제1조 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위해 서비스 이용에 필요한 개인정보를 처리합니다. 처리하는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 처리되지 않으며, 처리 목적이 변경되는 경우에는 관계 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

### 1 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정 이용방지, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2 전자금융거래서비스 제공

1. 거래관계 설정 여부의 판단, 거래 관계의 설정 · 유지 · 이행 · 관리
2. 본인인증, 연령인증, 신분증 인증, 계좌정보 인증·연동, 채권추심, 서비스 이용, 이용 요금 결제 및 정산
3. 약관 및 서비스 변경 사실 통지, 공지사항 통지
4. 콘텐츠 제공, 입력 편의성 제공, 리워드 제공
5. 「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」에 따른 고객확인 의무 및 의심거래 보고의무 이행, 자금세탁방지 의무 준수
6. 부정이용 방지(금융사기 방지, 이상거래 탐지 등), 사고 조사, 민원 처리 및 법령상 의무이행

### 3 마케팅 활용 및 광고성 정보 제공

신규 서비스 출시 및 이벤트 행사 시 정보 안내, 앱푸시, 문자메시지, 이메일을 통한 광고성 정보 전송

## 제2조 개인정보 처리 항목

회사는 다음과 같이 개인정보 처리 목적에 따라 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보만을 처리합니다. 처리하는 개인정보는 엄격하게 관리되며 처리 항목이 변경되는 경우에는 관계 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다. 아울러, 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

### 1 개인정보 처리 항목

#### 1. 회원 가입 및 관리

성명, 성별, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, 본인인증정보(CI, DI, 통신사명, 내·외국인 여부), 회원가입 일자, IP Address}, MCC/MNC 통신사 국가정보, LTE/WIFI 네트워크망 정보}

※ 단말기 정보 중 MMC/MNC 통신사 국가정보 및 LTE/WIFI 네트워크망 정보는 서비스 이용 시 국내·해외 사용 확인, 「특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」에 따른 서비스 이용 제한, 부정이용방지를 위한 목적으로 이용됩니다.

#### 2. 전자금융거래서비스 제공

1. 휴대폰 본인인증 시: 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 본인인증정보(CI, DI, 통신사명, 내·외국인 여부)
2. 계좌 본인인증 시: 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 금융기관명, 본인인증정보(CI, DI, 통신사명, 내·외국인 여부)
3. 생체인증 시: 사용자의 디바이스 권한을 획득하여 디바이스에 저장된 생체정보를 띠 서비스 비밀번호 대신 활용
4. AML(자금세탁방지) 시:

-고객확인 (CDD)

개인: 성명, 영문명, 성별, 생년월일, 계좌번호, CI, 국적, 주소, 연락처, 실제소유자(성명, 영문명, 생년월일, 국적), 이메일 주소

법인: 실지명의, 업종, 본점/사업장소재지, 연락처, 대표자(성명, 생년월일, 국적), 실제소유자(성명, 생년월일, 국적)

-강화된 고객확인 (EDD)

개인: 실지명의(주민번호, 외국인등록번호), 직업 또는 업종, 거래목적, 자금원천 및 관련 소명 자료, 신분증 진위여부(주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호)

법인: 법인구분 정보, 상장정보, 사업체 설립일, 홈페이지 등 회사에 관한 기본정보, 자금원천, 거래 목적 및 관련 소명 자료

5. 거래 시: GLN 고유식별번호, 결제수단, 결제금액(할인 및 포인트 금액 포함), 결제일시, 가맹점명, 거래 및 결제번호, 송금 시 송금 거래내역, 환전 결제금액(외화 금액, 거래원화금액), 환전 결제통화, 및 서비스 비밀번호, 부정 이용 기록, IP 주소, 위치정보, 서비스 이용기록

6. 전자금융거래서비스 이용 시: GLN 고유식별번호, 국적, 영문이름, 거래금액, 거래일시, 서비스 이용기록

7. 문의 시: 이메일 주소, 단말기정보(OS, 화면사이즈)

### 3. 마케팅 및 광고성 정보 제공(선택)

성명, 성별, 국적, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일 주소, 서비스 이용 정보

## 2 개인정보 처리 방법

정보처리시스템에 의해 전자적 형태로 작성·변환되거나 송신·수신 또는 저장된 형태의 전자문서를 통하여 제휴사로부터 개인정보를 제공받음

## 제3조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1 회사는 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다.

2 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

3 쿠키의 설치·운영 및 거부

1. 인터넷 익스플로러

- Internet Explorer에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

2. Microsoft Edge

- Edge에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 설정을 클릭

- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스'를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 '추적방지' 여부 및 수준을 선택
- InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부를 선택
- 아래 「개인정보」 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부를 선택

### 3. 크롬 브라우저

- Chrome에서 오른쪽 상단 '?' 표시(chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭
- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 클릭하고 「개인정보」 섹션에서 콘텐츠 설정을 클릭
- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택

4 전자금융거래서비스 이용 과정에서 IP 주소, 서비스 이용 기록, 기기정보, 위치정보가 생성되어 수집될 수 있습니다. 이는 자동화된 방법으로 생성하여 수집하거나, 사용자 기기의 고유한 정보를 원래의 값을 확인하지 못하도록 안전하게 변환하여 수집합니다.

## 제4조 개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다

### 1 개인정보 제3자 제공 현황 (2022년 11월 기준)

제공받는 자	인터넷홈페이지또는 대표 연락처	제공받는 자의 이용 목적	수집·이용 항목	보유 및 이용기간
하나은행	<a href="https://www.kebhana.com/">https://www.kebhana.com/</a>	유학생 등록금 수납 시스템 연동	성명, 주소, 학교명, 학번, 계좌번호, 금융기관명, 등록금 금액	회원 탈퇴 시 혹은 제휴계약 종료시까지
금융결제원	<a href="https://www.kftc.or.kr">https://www.kftc.or.kr</a>	자동이체 통합관리시스템 연동	계좌번호, 예금주명, 금융기관명, 생년월일, CI	
연동 계좌 발행 금융사 <sup>1</sup> <small>산업, 기업, 국민, 수협, 농협, SC제일, 한국씨티, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 새마을금고, 신협, 저축은행,</small>		예금주 계좌 유효성 체크, 정산처리, 계좌 입·출금	성명, 금융기관명, 계좌번호, 생년월일, (금융사기피해신고서) 전자금융거래 서비스 이용 내역	

산림조합중앙회, 우체국, 하나, 신한, 케이뱅크, 카카오뱅크, 토스뱅크				
---	--	--	--	--

※<sup>1)</sup>연동 계좌 발행 금융사란, 회원이 회사의 전자금융거래 서비스를 이용함에 있어 회원 명의의 계좌를 연동한 경우 당해 계좌를 개설한 하나은행, 농협은행, 신한은행 등 금융회사를 의미합니다.

- 2 제공받는 자는 개인(신용)정보를 제공받은 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용하며 이후에는 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용합니다.

## 제5조 개인정보의 국외 이전

회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등에 해당하는 경우에만 개인정보를 국외 이전하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 국외에 이전하지 않습니다.

### 1 개인정보 국외 이전 현황 (2022년 11월 기준)

제공받는 자	제공되는 국가	인터넷홈페이지 또는 대표 연락처	제공받는 자의 이용 목적	제공받는 개인(신용)정보 항목	보유 및 이용기간
Eftpay	중국(홍콩)	serviceteam@ef tpay.com.cn	GLN결제 서비스 제공 및 해외 Local GLN 소속 국가의 법령 준수(AML 등)	개인식별정보(GLN 고유식별번호, 국적, 영문이름), 거래금액, 거래일시	회원 탈퇴 시 혹은 제휴계약 종료시까지
Netstars	일본	security_info@n etstars.co.jp			
Vi Mo Technology Joint Stock Company	베트남	security_info@n etstars.co.jp			
Liquid Group	싱가포르	contact@liquidp ay.com			
Citcon	괌	support@citcon. com			
SCB	태국	customer_servic e@scb.co.th			

- 2 제공받는 자는 개인(신용)정보를 제공받은 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용하며 이후에는 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용합니다.

## 제6조 개인정보의 처리 위탁

회사는 원활한 서비스 이용을 제공하기 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있습니다. 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 책임에 관한 사항을 관계 법령에 따라 계약서에 명시하고 있으며 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 정기적으로 감독하고 있습니다. 또한 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보 처리방침을 통해 공개하고 있습니다.

### 1 개인정보 처리 위탁현황 (2022년 11월 기준)

수탁자	인터넷홈페이지 또는 대표전화	위탁하는 업무의 내용
주식회사 코리아 크레딧뷰로	http://www.koreac b.com	회원가입 시 휴대폰 본인인증
주식회사 쿠콘	1588-3987	신분증을 통한 본인확인 및 ARS 출금 동의
주식회사 케이티	kt.com	클라우드컴퓨팅 서비스를 위한 운영공간(CDC설비 포함), 설비, 네트워크 인프라, 보안장치, (실/가상)서버 시스템, 스토리지에 대한 관리 운영과 보안관제 업무
AWS Korea	aws.amazon.com	클라우드컴퓨팅 서비스를 위한 운영공간(CDC설비 포함), 설비, 네트워크 인프라, 보안장치, (실/가상)서버 시스템, 스토리지에 대한 관리 운영과 보안관제 업무
인포빅 (유)	www.infobip.com	당사 GLN 운영포탈 사용자 앞 SMS/E-mail 서비스 통지

## 제7조 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 회원이 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 이용기간이 달성되거나 보유기간이 종료된 경우에는 회원의 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 다음의 경우에는 아래에서 명시한 기간동안 보유할 수 있습니다.

- 1 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 개인신용정보는 상거래관계가 종료된 날부터 최장 5년까지
- 2 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료

시까지

- 3 채권·채무관계 잔존에 따른 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 4 관계 법령에 따른 정보보유 기간이 종료될 때까지
  1. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
  2. 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료에 관한 기록
  3. 「전자금융거래법」에 따른 전자금융거래에 관한 기록
- 5 회사내부 방침에 따른 부정거래 방지 및 자금세탁 방지 등의 목적을 달성할 때까지
- 6 가명정보를 이용하는 경우로서 그 이용 목적, 가명처리의 기술적 특성, 정보의 속성 등을 고려하여 보존하는 경우

(회원 탈퇴 후 최대 3개월간 이름, 휴대전화번호, 계좌번호, 금융거래내역 정보가 이용됩니다)

## **제8조 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항**

회사는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집 이용·제공하지 않습니다.

## **제9조 개인위치정보의 처리**

### **1 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간**

1. 회사는 다음의 목적으로 위치기반 서비스를 제공하고 있습니다.
  - 금융거래 위치확인을 통한 부정거래 방지 등 거래안전 보호
  - 결제 또는 서비스 이용 시 맞춤형 정보제공

### **2. 개인위치정보의 보유기간**

회사는 이용약관 서비스의 이용목적 또는 제공목적을 달성한 때에 지체없이 개인위치정보를 파기합니다.

### **2 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간**

회사는 제1항에 기재된 목적 달성을 위해 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항 및 '위치정보의 관리적·기술적 보호조치 기준'에 따라 고객의 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 자동으로 기록 보존하며 해당 자료는 1년간 보유 후 파기합니다.

### 3 개인위치정보의 파기절차 및 방법

회사는 개인위치정보의 처리목적이 달성된 경우, 개인위치정보를 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 파기하고 있습니다. (전자적 파일 형태는 복구 및 재생이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.)

### 4 개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 위치정보를 제3자에게 제공하지 않으나, 만약 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우 제공받는 자 및 제공목적은 개인위치정보주체에게 고지하고 미리 동의를 얻으며, 개인위치정보를 수집한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적은 즉시 통보합니다..

### 5 8세 이하의 아동등의 보호를 위한 위치정보 이용

회사는 아래 회원의 생명 또는 신체보호를 위하여 보호의무자가 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다. 아래 권리를 행사하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 이 경우 보호의무자는 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

1. 8세 이하의 아동
2. 피성년후견인

「장애인복지법」 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(「장애인복지법」 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)

- 6 정보주체는 개인위치정보의 이용, 제공에 대한 사실 확인 자료를 요구할 수 있습니다.

### 7 위치정보관리책임자

위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 책임자로서, 위치정보관리책임자의 성명과 연락처는 아래와 같습니다.

- 부서 및 성명: Biz tribe / 김경호 트라이브장
- 연락처: 1588-8487



8 보다 상세한 사항은 위치기반 서비스 이용약관을 참고해주시기 바랍니다.

## **제10조 개인정보의 추가적인 이용·제공 관련 판단기준**

- 1 회사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.
- 2 이에 따라 회사는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.
  1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
  2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
  3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
  4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

## **제11조 개인정보의 파기**

회사는 이용자의 개인정보에 대해 원칙적으로 개인정보의 처리 목적이 달성되면 다음과 같은 방법으로 지체 없이 파기합니다. 단, 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 관계 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

### **1 파기절차**

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하여 분리 보관하여 내부 방침 및 기타 관계 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간(보유 및 이용기간 참조) 저장된 후 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.

### **2 파기방법**

회사는 관계 법령에 따라 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적 방법을 사용하여 파기하며, 종이 등에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## **제12조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법**

정보주체는 회사에 대해 다음과 같이 개인정보 보호 관계 권리를 상시 행사할 수 있습니다. 단, 정보주체는 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

### **1 개인정보 열람 및 통지 요구**

정보주체는 개인정보 보호법 시행규칙에 따라 서면, 전화, 전자우편 등을 통하여 언제든지 회사에 조회를 요청하실 수 있습니다.

### **2 개인정보 정정 및 삭제(동의 철회) 요구**

정보주체는 회사의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 철회하거나 삭제를 요구할 수 있습니다. 회사는 정정, 삭제 등의 처리를 완료할 때까지 해당 정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 단 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

### **3 개인정보 처리 정지 요구**

회사는 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알립니다.

### **4 개인정보 이용 및 제공사실 통보 요구**

회사는 개인정보 보호법 제20조 제4항 각 호에 근거하여 정보주체의 개인정보 열람 및 통지 요구를 거부하는 경우에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알려 드립니다.

### **5 권리의 행사 방법 및 절차**

정보주체는 위 1~4항의 권리 행사를 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 대리인은 회사에 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호 서식에 의한 정보주체의 위임장을 제출하여야 합니다.

### **1 정보주체의 권리 제한**

개인정보의 열람 및 처리정지요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 따라 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

## **제13조      개인정보의 안전성 확보 조치**

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 내부관리계획을 수립/시행하고 접근통제장치를 설치 및 운영하며, 접속기록의 위/변조 방지를 위해 보안기능을 사용하는 등 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

### **1    관리적 조치**

#### **처리 직원의 최소화 및 교육**

회사는 개인정보 관련 처리를 위해 담당자를 한정하고 정보 접근을 위해 별도로 부여한 비밀번호를 정기적으로 변경할 수 있도록 관리하고 있으며, 수시 교육을 통해 개인정보처리방침의 준수를 강조하고 있습니다.

### **2    기술적 조치**

#### **1.   개인정보 암호화**

회사는 개인정보를 법령에서 요구하는 기준에 따라 암호화 처리하고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하는 등 별도의 보안 조치를 취하여 이용자의 개인정보를 보호하고 있습니다.

#### **2.   해킹 등에 대비한 관리**

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

#### **3.   물리적 조치**

전산실, 자료보관실 등 외부로부터의 무단 접근을 통제하기 위해 침입차단시스템을 이용하고 있으며, 보안성 확보를 위해 물리적으로 가능한 모든 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

## **제14조      개인정보보호책임자**

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

### [개인정보보호 책임자]

성명: 박용진

부서명: 지원트라이브

직위: 트라이브장

전화번호: 1588-8487

이메일: cs@glinternational.com

## 제15조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr> | 1833-6972)
- 개인정보 침해신고센터 ( <http://privacy.kisa.or.kr> | 118 )
- 경찰청 사이버수사국 ( <http://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main> | 182 )
- 대검찰청 사이버수사과 ( <http://www.spo.go.kr> | 1301 )

## 제16조 개인정보 처리방침의 변경

회사가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

제정일자: 2021년 12월 27일

개정일자: 2022년 11월 11일